



BVFI - Bundesverband für die Immobilienwirtschaft

# Teilnahmebescheinigung zur Erfüllung der Weiterbildungspflicht

## Sofia Tsampazi

hat an den Tagen 06.07.2023 – 08.07.2023 an dem  
**Immo-Bootcamp**  
in Dortmund teilgenommen:

Anzurechnende Fort- und Weiterbildungsstunden  
nach §15b MaBV in Verbindung mit Anl. 1  
der Makler- und Bauträgerverordnung

6 Stunden

An der Tagung wurden unter anderem folgende Themen behandelt:

- Serviceerwartung des Kunden
  - Kundengespräch und
  - Kundenbetreuung

Jürgen Engelberth  
Vorstand BVFI

Oliver-D. Helfrich  
Vorstand BVFI